

Oblasť A1	Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách	
	Plnenie	
Regionálna priorita č. 1	Efektívnejšie využitie existujúceho odborného poradenstva, vytváranie podmienok pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.	
Hlavný cieľ	Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja.	
Odôvodnenie priority	V Košickom kraji nie je dobudovaná sieť špecializovaného bezplatného sociálneho poradenstva pre občanov, ktorá by zabezpečovala finančnú a geografickú dostupnosť tohto druhu pomoci.	
Aktivita	1.1 Realizovať prípadové štúdie v oblasti špecializovaného soc. poradenstva	V roku 2014 sa uskutočnili 4 prípadové štúdie zamerané na: <ul style="list-style-type: none"> - hodnotenie efektivity poskytovaného špecializovaného sociálneho poradenstva prostredníctvom vyhodnotenia využitia fondu pracovného času uvedeného v štvrtročných správach - prípadové štúdie konkrétnych problémov, s ktorými sa poradcovia pri výkone poradenstva stretli, za účelom analýzy a výmeny skúseností
	1.2 Vypracovať aktuálny infoleták o poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva vrátane poradenstva v KPK	Infoleták „Bezplatné špecializované sociálne poradenstvo KSK“ bol vypracovaný v mesiaci jún 2014 a obsahuje: názov poskytovateľa, kontaktné miesto a tel. kontakt podľa miest, v ktorých sa poradenstvo poskytuje s cieľom sprístupniť čo najširšej verejnosti informáciu o poskytovaní tejto služby v danom meste. Spracovaný materiál bol odovzdaný všetkým poskytovateľom sociálnych služieb v kraji za účelom jeho ďalšej distribúcie, taktiež bol rozdávaný občanom v rámci Dňa zdravia, ktorý zorganizoval KSK. Infoleták je k dispozícii aj v kancelárii prvého kontaktu KSK.
	1.3 Vykonať kontrolu úrovne poskytovaného špecializovaného poradenstva	V priebehu roka bolo vykonaných 5 kontrol vykonávania špecializovaného sociálneho poradenstva v jednotlivých mestách a regiónoch kraja. Kontrola bola zameraná hlavne na obsah poradenstva, zadefinovanie cieľov, ich plnenie a vyhodnocovanie, s cieľom sledovať efektivitu tejto služby v regióne. V roku 2014 bolo poskytnutých spolu: 17 794 poradenských služieb, z toho osobnými konzultáciami 11 097 služieb, 5062 telefonických služieb a 1 635 e-mailových konzultácií. Poradenstvo poskytovalo 23,5 špecializovaných poradcov. Na poskytovanie špecializovaného soc. poradenstva bolo v sledovanom období z rozpočtu KSK poskytnutých spolu 270 444 €. <p>Okruhy riešených problémov: násilné správanie partnera k žene a deťom, riešenie otázok bezpečia ženy a detí prostredníctvom súdnych konaní, poskytovanie informácií a podpory v priebehu občiansko-právnych a trestno-právnych konaní, problémov osamelých rodičov v predrozvodovom a rozvodovom konaní, úpravy styku rodiča s mal. deťmi, nedostatok rodičovských zručností, rodín v hmotnej núdzi, pomoc pri hľadaní zamestnania, pomoc pri riešení bývania, pri vymáhaní výživného, absencii poznania svojich práv, bezdomovectva, pomoc osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, problémy pri zaobstaraní vhodných kompenzačných a optických pomôcok, poradenstvo pri úprave fyzického prostredia a používania kompenzačných</p>

		pomôcok vo vyučovacom a pracovnom procese,... .
Oblasť A2	Krízová intervencia	
Regionálna priorita č. 2	Zvýšenie vybavenosti Košického kraja zariadeniami krízovej intervencie pre rôzne skupiny obyvateľov v kriticknej situácii.	
Hlavný cieľ	Rozširovať počty miest v zariadeniach krízovej intervencie.	
Odôvodnenie priority	Zvýšená potreba zariadení krízovej intervencie je sčasti ovplyvnená negatívnymi dôsledkami modernizácie (napr. individualizácia, konzumný životný štýl, globalizácia, sekularizácia, neistota, ekonomická kríza), sčasti regionálnymi charakteristikami – demografická štruktúra a ekonomická a sociálna situácia v Košickom kraji.	
Aktivita	2.1 <i>Spracovať návrh optimalizácie krízových stredísk a ďalších opatrení SPO v Košickom kraji (napr. resocializačné strediská) – analýza súčasného stavu, aktualizácia potreby, návrhy opatrení....</i>	<p>V rámci optimalizácie krízových stredísk a ďalších opatrení SPO v košickom kraji bola pozornosť zameraná hlavne na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvýšenie transparentnosti v oblasti prijímania detí do krízových stredísk a vykazovanie obsadenosti stredísk vo vzťahu k ÚPSVaR a KSK (s následným zúčtovaním poskytnutého finančného príspevku); - zvýšenie informovanosti jednotlivých pracovísk ÚPSVaR, ako aj zintenzívnenie ich vyhľadávacej činnosti, o existujúcich krízových strediskách a o možnosti prijímania detí a ich rodičov do týchto zariadení na dohodu (bez rozhodnutia súdu); - zvýšenie zazmluvnenej kapacity resocializačných stredísk oproti r. 2013 o 4 miesta.
	2.2 <i>Spracovať návrh optimalizácie krízových stredísk v ZpKSK – organizačná štruktúra, počet zamestnancov, prevádzka KS, ...</i>	<p>V zriaďovateľskej pôsobnosti KSK sú 3 krízové strediská s celkovou kapacitou 47 miest: KS v Michalovciach – 15 miest, KS v Košiciach (a Čani) 24 miest, KS v Trebišove – 8 miest. V rámci analýzy fungovania jednotlivých krízových stredísk bol prehodnotený počet a štruktúra jednotlivých zamestnancov. Rozdielne personálne obsadenie jednotlivých zariadení súvisí s odlišným spôsobom zabezpečenia plnenia všetkých povinností vo vzťahu k umiestneným deťom (napr. či deti do 6 rokov navštevujú materskú školu, alebo im je výchova zabezpečovaná priamo v krízovom stredisku). Z dôvodu, že príslušná legislatíva nerieši personálne obsadenie v krízových strediskách, po konzultácii s jednotlivými zariadeniami bolo dohodnuté, že k prehodnoteniu štruktúry zamestnancov dôjde až v roku 2015, so zohľadnením špecifik jednotlivých regiónov, v ktorých sa nachádzajú. Za účelom optimalizácie fungovania krízových stredísk z úrovne OSVaZ bol pripravený návrh na novelu zákona o sociálnoprávnej ochrane a sociálnej kuratele.</p>
	2.3 <i>Zvýšiť počet miest v zariadeniach krízovej intervencie (zariadenia núdzového bývania, útulky, domovy na pol ceste...)</i>	<p>Oproti r. 2013 sa zvýšil počet miest v zariadeniach poskytujúcich služby krízovej intervencie o 88 miest. Išlo konkrétne o zvýšenie počtu miest v útulkoch a v resocializačných strediskách. Celkovo bolo v zariadeniach krízovej intervencie zazmluvnených 502 miest v zložení: 270 miest v útulku, 38 miest v domove na pol ceste, 130 miest v zariadení núdzového bývania, 36 miest v resocializačných strediskách a 29 miest v krízových strediskách.</p>
	2.4 <i>Pripraviť projekt „Optimálna sieť“</i>	V súvislosti so zámerom vypracovania novej koncepcie rozvoja sociálnych služieb

	<i>sociálnych služieb krízovej intervencie“ (porovnať skutočnosť s návrhom riešenia)</i>	v KSK, ktorej súčasťou bude aj spracovanie novej demografickej analýzy kraja, analýzy existujúcich služieb a porovnanie potreby (vrátane služieb krízovej intervencie), k vypracovaniu uvedeného projektu nedošlo.
	2.5 Vykonať kontrolu kvality vykonávania opatrení SPO v jednotlivých zariadeniach	KSK poskytuje finančný príspevok spolu pre 8 zariadení na výkon opatrení SPO: <ul style="list-style-type: none"> - 3 krízové strediská, počet zazmluvnených miest 29, výška poskytnutého finančného príspevku: 195 750 €, - 2 resocializačné strediská, počet zazmluvnených miest 36, výška poskytnutého finančného príspevku: 196 920 €, - 3 zariadenie pestúnskej starostlivosti, počet detí v zariadeniach: 12, výška poskytnutého finančného príspevku: 31 866 €. V rámci zabezpečenia kvality pri výkone opatrení SPO bol v sledovanom období dôraz kladený na spoločné pracovné stretnutia, ktorých obsahom bola analýza problémov súvisiacich so zabezpečovaním výkonu opatrení SPO v teréne a hľadanie spoločných riešení. V roku 2014 išlo o dve takéto stretnutia, aj za prítomnosti zástupcu ÚPSVaR. Vykonaná bola jedna kontrola priamo v zariadení, konkrétne v zariadení pestúnskej starostlivosti. Obsahom bolo riešenie výchovných problémov u zvereneho dieťaťa, zámer pestúna ukončiť výkon pestúnskej starostlivosti z dôvodu dovŕšenia 18. roku veku zverených detí a zabezpečenie všetkých potrebných náležitostí s tým súvisiacich.
Oblasť A3	Pobytové služby	
Regionálna priorita č. 3	Deinštitucionalizovanie pobytových služieb./ Poskytovanie pobytových služieb v súlade s potrebou intenzívnej pomoci.	
Hlavný cieľ č. 1	Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu./ Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 2	Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zavedením ošetrovateľského procesu	
Odôvodnenie priority	Segment pobytových služieb patrí k najrozvinutejším. Dostupnosť týchto služieb je vysoká. Slabou stránkou je existencia veľkokapacitných zariadení. Rozvojovým trendom je znižovať kapacity pobytových služieb, deinštitucionalizovať starostlivosť, približovať charakter pobytových služieb modelu rodinnej starostlivosti, príp. menších komunít.	
Aktivita	3.1 V spolupráci s ARR spracovať koncepcie rozvoja ZSS v ZpKSK (so zadefinovaním procesu deinštitucionalizácie a humanizácie v každom ZSS)	K 14.10.2014 majú všetky zariadenia vypracované nové Koncepcie rozvoja do úrovne priorít a opatrení a tiež akčného plánu v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji. Koncepcie majú zadefinovanú jasnú víziu, dlhodobý cieľ, vymedzenie potreby druhu služby a s tým súvisiacich nárokov - personálne zabezpečenie a materiálne technické zabezpečenie. Ide o viac ako ročný proces aktívnej spolupráce Agentúry na podporu regionálneho rozvoja Košice, n.o. so zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK a Odborom sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK. V súlade s cieľmi národných priorít rozvoja sociálnych služieb a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sociálnych službách je dôraz v oblasti poskytovania sociálnych služieb kladený na poskytovanie sociálnej služby

		v zariadení s kvalitnými službami v súlade s trendmi deinštitucionalizácie a prvkami humanizácie, t.j. prevažne s nižšou kapacitou, komunitnými službami, individuálnym a odborným prístupom. Prvky humanizácie sú premietnuté v rámci jednotlivých aktivít každého ZSS.
	3.2 <i>V štvrtročných intervaloch spracovať evidenciu žiadostí o uzatvorenie zmluvy v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby (verejní aj neverejní poskytovatelia)</i>	Na základe vedenej evidencie žiadostí o poskytovanie sociálnej služby je štvrtročne vypracovaná a predkladaná evidencia čakatel'ov na voľné miesta. Rešpektujúc občanov vlastný výber poskytovateľa sociálnej služby, evidoval KSK k 31.12.2014 v evidenciách čakatel'ov na voľné miesta v konkrétnych zariadeniach sociálnych služieb celkovo 229 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (z toho 131 žiadostí u verejných poskytovateľov a 98 žiadostí u neverejných poskytovateľov).
	3.3 <i>Pripraviť návrh 4.etapy optimalizácie sociálnych služieb poskytovaných ZSS v ZpKSK</i>	4.etapa optimalizácie sociálnych služieb poskytovaných ZSS v ZpKSK bola schválená Zastupiteľstvom KSK uznesením 138/2014 v mesiaci október, ktorej hlavným cieľom bolo rozšíriť sieť komunitných sociálnych služieb v pôsobnosti KSK a soc. služieb, ktoré sú na území mesta nedostatkové. T.z.: vytvorenie zariadenia podporovaného bývania pri ZSS Idea Prakovce v samostatnom dvojizbovom byte v obci, zriadenie pobytovej týždennej formy DSS pri zariadení Domko v Košiciach, zriadenie špecializovaného zariadenia s kapacitou 40 miest pri zariadení Via Lux Košice
	3.4 <i>Koordinovať poskytovanie sociálnych služieb v kraji – ponuka = dopyt</i>	Pre účely sledovania dopytu po posudzovaných druhoch sociálnych služieb boli v roku 2014 štvrtročne vypracované štatistické prehľady o počte prijatých, vybavených a nevybavených žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Prehľady slúžia pre sledovanie a vyváženie ponuky s dopytom po sociálnych službách: zvyšovanie alebo znižovanie počtu zazmluvnených miest u neverejných poskytovateľov, príp. optimalizáciu služieb poskytovaných zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK. K 01.01.2014 KSK evidoval 53 nevybavených žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby, k nim v priebehu roka 2014 pribudlo ďalších 599 žiadostí čo k 31.12.2014 spolu predstavovalo 652 žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby. Z uvedeného počtu bola sociálna služba zabezpečená s dôrazom na slobodný výber budúceho poskytovateľa sociálnej služby celkovo 621 žiadateľom, t.j. 95% umiestnených občanov. Žiadosti o sociálnu službu boli bez zbytočných prieťahov priebežne postupované na priame vybavenie konkrétnym poskytovateľom, s dôrazom na občanov slobodný výber zariadenia sociálnych služieb. Počet nevybavených žiadostí neprekročil určenú hranicu. Evidencia žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby je taktiež verejne prístupná na web stránke KSK v časti sociálne veci. Obsahuje nasledovné údaje: poradové číslo, meno a iniciálu priezviska žiadateľa, okres trvalého bydliska, stav vybavenia, dátum aktualizácie. Evidencia je aktualizovaná pravidelne, vždy k 15. dňu v mesiaci.
	3.5 <i>Spracovať transformačný plán</i>	Spracovanie transformačného plánu zariadenia je finálnym krokom pred uskutočnením

	<i>deinštitucionalizácie ZSS Lidwina</i>	<p>samotnej deinštitucionalizácie. Vzhľadom na skutočnosť, že Národný projekt deinštitucionalizácie, do ktorého je zariadenie LIDWINA zapojené, sa začal realizovať až v roku 2014 (pôvodný termín realizácie bol r. 2013), bolo potrebné vykonať aktivity, ktoré predchádzajú spracovaniu samotného transformačného plánu: zmena organizačnej štruktúry, vzdelávanie zamestnancov, určenie transformačného tímu, určenie kľúčových zamestnancov pre klientov, vytvorenie tréningového bývania pre prípravu klientov na zmenu systému poskytovania sociálnych služieb, komunikácia s mestom a inými subjektmi za účelom vytypovania vhodných objektov na realizáciu projektu a pod., termín spracovania transformačného plánu bol presunutý na I. polrok 2015.</p>
	<i>3.6 Realizovať odborné semináre na tému deinštitucionalizácia v ZSS v ZpKSK (a verejnosť)</i>	<p>Z vyššie uvedených dôvodov boli odborné semináre nahradené správami o priebežnej realizácii národného projektu, prijatých opatreniach, uskutočnených aktivitách a pod.</p>
	<i>3.7 Zaviesť prvky deinštitucionalizácie do jednotlivých ZSS (napr. rozdelenie organizačných štruktúr,...)</i>	<p>Medzi zavedené prvky deinštitucionalizácie v sledovanom období patrili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vytvorenie tréningového bývania v zariadení LIDWINA, - prenájom (od obce) samostatného bytu v Prakovciach za účelom vytvorenia zariadenia podporovaného bývania pre 4 klientov, - v koncepciách jednotlivých zariadení zadefinovaný cieľ vytvárať tréningové bývanie alebo zariadenia podporovaného bývania pre klientov týchto zariadení, - rušenie viac ako dvojlôžkových izieb klientov, (znižovanie kapacity), - „zrušenie povinnosti“ stravovať sa podľa vopred určeného harmonogramu v jedálni zariadenia, ako aj odoberania jedla v určenom počte (raňajky, desiaty, obedy, olovranty, večere), - vytváranie priestorov na podporu nezávislosti klientov (kuchynky na prípravu stravy, sociálne programy zamerané na získavanie zručností v oblasti komunikácie, starostlivosti o domácnosť a pod.), - realizácia aktivít na zapájanie klientov do života komunity, - rozšírenie poskytovania služieb o ambulantnú a týždennú formu v zariadeniach ARCUS, IDEA, DOMKO, - vytváranie kontaktných miest najmä pre rodinných príslušníkov v zariadeniach ARCUS, SUBSIDIUM, - rozdelenie organizačných štruktúr podľa jednotlivých druhov služieb v (vo veľkokapacitných a kombinovaných) zariadeniach ARCUS, SUBSIDIUM, LUMEN, VIA LUX a HARMONIA
Oblasť A4	Terénne služby	
Regionálna priorita č. 4	Zvýšenie podielu ambulantných a terénnych sociálnych služieb oproti pobytovým.	

Hlavný cieľ	Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja.	
Odôvodnenie priority	Súčasný stav vybavenosti terénnymi službami v Košickom kraji nezodpovedá predpokladanej potrebe tohto typu služieb. Je všeobecným trendom zvyšovať podiel ambulantných a terénnych služieb, ktoré umožňujú zachovať občanom vyššiu mieru autonómie a nezávislosti. Súvislosť medzi kvalitou života a zotrvaním v prirodzenom prostredí je preukázaný mnohými výskumami. K ďalším pozitívam patrí nižšia finančná náročnosť oproti pobytovým službám.	
Aktivita	4.1 Zvýšiť počet zazmluvnených miest v ambulantných službách	Počet zazmluvnených miest v jednotlivých druhoch a formách sociálnych služieb závisí od skutočnej potreby, resp. od skutočného záujmu odkázaných občanov o poskytnutie tejto služby. Sledovaniu tejto skutočnosti venuje KSK osobitnú pozornosť s cieľom podporovať rozvoj komunitných služieb v kraji. Oproti r. 2014 došlo k zvýšeniu zazmluvnenej kapacity v ambulantných službách spolu o 17 miest, z toho: 13 miest v domovoch soc. služieb, 4 miesta v rehabilitačných strediskách. Celkovo bolo v ambulantných službách zazmluvnených spolu 117 miest (61 v rehabilitačných strediskách, 55 miest v domovoch sociálnych služieb, 1 miesto v špecializovanom zariadení). Ku komunitným službám je možné zaradiť aj služby poskytované pobytovou týždennou formou. Počet zazmluvnených miest v tejto forme predstavoval v minulom roku spolu 36 miest, z toho 35 miest v domove soc. služieb, 1 miesto v špecializovanom zariadení.
	4.2 Realizovať presťahovanie ZSS DOMKO do zrekonštruovaných priestorov, pripraviť spustenie prevádzky DSS - týždenná pobytová forma	Slávnostné otvorenie zrekonštruovaného ZSS DOMKO sa konalo 28.1. 2015. Projekt Vstúpte k nám... financovaný vďaka prostriedkom zo Švajčiarskeho finančného mechanizmu je spojením neinvestičného a investičného zámeru. Cieľom projektu v investičnej časti bola rekonštrukcia objektu na ploche vyše 1577 m ² a zníženie energetickej náročnosti prevádzky zariadenia o vyše 50 percent oproti roku 2010. Denná kapacita zariadenia je 60 klientov. Ďalší desiaty prijímatelia sociálnych služieb môžu využívať novú týždennú pobytovú službu. V neinvestičnej časti DOMKO v rámci projektu pripravil ešte v roku 2013 Blumiádu, čo sú tradičné celoslovenské zábavno-pohybové hry mentálne postihnutých ľudí z domovov sociálnych služieb pre 120 účastníkov. Veľmi dôležitú časť projektu tvoria vzdelávacie aktivity - 70 zamestnancov všetkých zariadení sociálnych služieb zriadených KSK absolvovalo školenia v oblasti supervízie.
	4.3 Informovať všetky existujúce komunitné centrá o potrebe registrácie služby v registri poskytovateľov KSK z dôvodu zmeny legislatívy	Informácia o povinnosti registrácie danej soc. služby bola rozoslaná prostredníctvom listu, hromadného e-mailu na obce, ďalej v rámci konferenčnej adresy a na e-mailové adresy existujúcich komunitných centier. Následne tiež bola táto informácia zverejnená na webstránke spolu s kontaktnými údajmi pre konzultácie pri registrácii KC. K 31.12.2014 bolo v registri poskytovateľov sociálnych služieb zaregistrovaných 15 komunitných centier na území KSK. 4 komunitné centrá, ktoré podali Žiadosť o zápis do registra poskytovateľov sociálnych služieb, sú v procese registrácie (dožiadanie potrebných dokumentov k žiadosti o zápis do registra poskytovateľov).Po

		doplnení potrebných náležitostí budú tieto komunitné centrá zapísané do registra poskytovateľov sociálnych služieb.
	4.4 <i>Pripraviť podklady k analytickej časti stratégie rozvoja rómskych komunít v KSK</i>	V sledovanom období boli zosumarizované analytické a strategické dokumenty na národnej, regionálnej a obecnej, lokálnej úrovni. Z Atlasu rómskych komunít boli vyselektované údaje o situácií v marginalizovaných rómskych osadách za Košický samosprávny kraj.
	4.5 <i>Doplniť a aktualizovať databázu kľúčových inštitúcií pracujúcich s rómskou menšinou v KSK</i>	Databáza inštitúcií a organizácií riešiacich problémy marginalizovaných rómskych komunít bola spracovaná. Táto databáza je priebežne aktualizovaná (zmena štatutára, adresy, kontaktov) a tiež dopĺňaná o ďalšie inštitúcie. Ďalej bola na Úrade KSK vytvorená korešpondenčná emailová adresa, v rámci ktorej boli pravidelne rozosielané aktuality, informácie a výzvy na predkladanie projektov na emaily kľúčových inštitúcií pracujúcich s rómskou menšinou v KSK.
Oblasť A5	Spoločenská integrácia občanov so zdravotným znevýhodnením	
Regionálna priorita č. 5	Rozvíjanie sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade s princípmi politiky rovnosti príležitostí.	
Hlavný cieľ	Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením.	
Odôvodnenie priority	Vzhľadom na vzrastajúci trend podielu občanov so zdravotným znevýhodnením a zároveň existujúci európsky štandard sociálnej ochrany, je nevyhnutné inovovať tento segment sociálnych služieb.	
Aktivita	5.1 <i>Realizovať festival dramatickej tvorivosti klientov ZSS so zdravotným postihnutím na celoslovenskej úrovni</i>	Most úsmevov - XI. ročník na celoslovenskej úrovni - za účasti 3 súborov z iných samosprávnych krajov 11 súborov z KSK - sa uskutočnil dňa 28.5.2014 v divadle ACTORES, Rožňava.
	5.2 <i>Na Úrade KSK zorganizovať predajnú výstavu obrazov a ručných prác občanov so zdravotným postihnutím</i>	Na ÚKSK boli zrealizované 2 tematické prezentačno-predajné výstavy (veľkonočná 11.4.2014 a vianočná 8.12.2014) výrobkov zariadení soc. služieb. Možnosť prezentovať prácu svojich klientov využili zástupcovia z radov verejných aj neverejných poskytovateľov. Aj keď išlo o tematické výstavy návštevníci mali možnosť vidieť a zakúpiť nielen dekoračné výrobky ale aj úžitkové predmety (sviečky, tkané koberce...) Obe výstavy sa už tradične stretli s pozitívnym ohlasom vystavovateľov aj návštevníkov. Vianočná výstava uskutočnená dňa 08.12.2014 bola zároveň propagovaná v podobe článku na webovej stránke www.nasenovinky.sk .
	5.3 <i>V jednotlivých regiónoch kraja organizovať (predajné) výstavy výrobkov prijímateľov soc. služieb ZSS</i>	Zariadenia sociálnych služieb prezentovali svoje výrobky a práce na rôznych výstavách a podujatiach napr. na veľkonočných a vianočných trhoch v mestách a obciach Košice, Rožňava, Strážske, Rakovec nad Ondavou, Trhovište, Michalovce, Šemša, ... Výrobky boli prezentované tiež v rámci vianočnej prezentácii výrobkov v priestoroch Úradu KSK.
	5.4 <i>Posilňovať kontakt prijímateľov soc. služieb s miestnou komunitou aktívnym</i>	Zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti z dôvodu zvyšovania kvality života prijímateľov organizovali mnohé akcie, ktoré sa každoročne opakujú –

	<i>zapájaním do života komunity</i>	<p>fašiangové a katarínske zábavy a dni otvorených dverí (t.j. 13 zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti). Medzi pravidelné podujatia patrí aj organizovanie športových hier pre prijímateľov sociálnych služieb (DSS) z úrovne HARMONIA Strážske a kultúrnej akcie „DSS má talent“ z úrovne ONDAVA Rakovec nad Ondavou, organizovanie tvorivých dielní zariadením DOMKO, benefičný koncert Charitánia pre mentálne a zdravotne postihnutých zariadenia JASANIMA a AMALIA, zariadenie VIA LUX zorganizovalo I. ročník Zlatého slávika.</p> <p>Mnohé aktivity v ZSS boli zamerané na rok rodiny. Aktivity na rok rodiny organizovali ZSS SKI, ANIMA, HARMONIA, SUBSIDIUM, ONDAVA.</p>
	<i>5.5 Spracovať informačný materiál o poskytovaných nadštandardných činnostiach v ZSS v ZpKSK pre externé prostredie</i>	Nadštandardné služby poskytované v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK sú určené predovšetkým prijímateľom týchto služieb za účelom zvýšenia kvality poskytovaných služieb. Ide o služby, ktoré sú poskytované nad rámec zákonom určených činností, ktoré je povinný poskytovať každý poskytovateľ služby a to v závislosti od druhu sociálnej služby. V ďalšom rade sú ponúkané obyvateľom komunity, v ktorej sa zariadenie nachádza so zámerom otvoriť zariadenie širšej verejnosti, umožniť nadviazanie kontaktov s klientmi a minimalizovať izoláciu klientov. Informácie o nadštandardných činnostiach poskytovaných v zariadeniach sú zverejnené na ich webových stránkach spolu s cenníkom za tieto služby. Osobitný leták má spracované zariadenie IDEA Prakovce.
	<i>5.6 Zabezpečiť prípravu zimnej blumiády pre klientov ZSS v kraji v r. 2015</i>	Z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov zo Švajčiarskeho finančného mechanizmu zimná blumiáda v r. 2015 zorganizovaná nebola. Usporiadanie zimnej blumiády je naplánované na r. 2016.
	<i>5.7 Zabezpečiť aktívnu účasť ZSS v ZpKSK na festivale tvorivosti Mosty bez bariér 2014</i>	6. ročníka podujatia „Mosty bez bariér“ konaného dňa 17.9.2014 v Pribeníku sa zúčastnili tieto zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK: Harmonia Strážske, Lidwina Strážske, Idea Prakovce, Ondava Rakovec nad Ondavou, Anima Michalovce, DSS Kráľovce. Zariadenie Lidwina Strážske získalo ocenenie „Najkrajší stánok“ – 3. miesto.
	<i>5.8 Zavádzať v ZSS v ZpKSK nové formy terapie</i>	Nové inovatívne formy práce boli zavedené v ZSS SUBSIDIUM - resonančná muzikoterapia, VIA LUX – eukanistika, výroba šperkov, práca s pedigom, výroba balzamov, JASANIMA – Vítkov chodník zameraný na stimuláciu chodidiel, pohybu a koordinácie.
	<i>5.9 Zorganizovať športové hry prijímateľov soc. služieb DSS v KSK</i>	III. ročník športových hier organizovaný zariadením HARMONIA pre prijímateľov sociálnych služieb sa uskutočnil dňa 27.8. 2014. Súťažili prijímatelia DSS zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, v trojčlenných družstvách v šiestich disciplínach. Na prvom mieste sa umiestnili prijímatelia zariadenia HARMONIA.
Oblasť A6	Sociálne služby pre seniorov	
Regionálna	Zabezpečovať optimálny variant riešenia životných situácií občanov v seniorskom veku poskytovaním sociálnych služieb	

priorita č. 6		
Hlavný cieľ	Dobudovať sieť špecializovaných zariadení a zariadení pre seniorov.	
Odôvodnenie priority	Jedným z dôsledkov starnutia obyvateľstva je aj zvýšená potreba sociálnych služieb. Súčasne je potrebné vziať do úvahy diverzifikované potreby tejto veľmi heterogénnej cieľovej skupiny vo vzťahu k sociálnym službám. Len aplikáciou komplexného modelu posudzovania životnej situácie občana, je možné navrhnúť optimálny variant intervencie.	
Aktivita	6.1 Zvýšiť kvalitu soc. služieb pre seniorov v špecializovaných zariadeniach zavádzaním inovatívnych foriem starostlivosti o cieľovú skupinu	Zariadenie SUBSIDIUM získalo certifikát od Inštitútu bazálnej stimulácie z Českej republiky. Bazálna stimulácia využívajú v zariadení ako ošetrovateľský koncept podporujúci vnímanie, komunikáciu a pohybové schopnosti človeka, ktorý sa prispôsobuje veku a stavu klienta. Koncept bazálnej stimulácie vychádza z predpokladu individuálnej starostlivosti na základe anamnézy klienta. Základom je starostlivosť o klienta v súlade s jeho potrebami a s jeho možnosťami tak, aby boli využité všetky jeho možnosti, udržanie sociálneho vzťahu a komunikácia.
	6.2 Zvýšiť dostupnosť poskytovaných služieb zvýšením zazmluvnenej kapacity špecializovaných zariadení	Oproti r. 2013 došlo v špecializovaných zariadeniach k zvýšeniu zazmluvnenej kapacity o 13 miest. Celkovo bolo zazmluvnených spolu 164 miest.
	6.3 Zriadiť kontaktné miesto Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti v Košickom kraji	V priebehu roka 2014 sa pokračovalo v publicite ambulantnej služby v rámci špecializovaného zariadenia - SUBSIDIUM Rožňava na úrovni zástupcov mesta Rožňava, lekárov, denných centier v meste a pod. Informácie boli zverejnené tiež v médiách. Potencionálnym záujemcom bola poskytnutá aj možnosť prepravy autom príp. doprovodu do zariadenia. V ZSS SUBSIDIUM boli realizované rôzne aktivity v rámci týždňa mozgu, vyhľadávania rodín s Alzheimerovou chorobou: SUBSIDIUM získalo aj certifikát kontaktného bodu nadácie MEMORY s účinnosťou od 1.1. 2015. V ZSS ARCUS začala taktiež prebiehať spolupráca s nadáciou Memory, ako aj publicita zavedenia ambulantnej formy v rámci špecializovaného zariadenia.
	6.4 Sprevádzkovať špecializované zariadenie v ZSS s poskytovaním sociálnej služby ambulantnou formou	Špecializované zariadenie – ambulantná forma pri zariadení Subsidium v Rožňave vzniklo od 1.1.2014. Počas celého predchádzajúceho obdobia bola zabezpečovaná intenzívna publicita tejto služby, v mesiaci september bola do zariadenia prijatá prvá klientka. Ďalšie špecializované zariadenie – ambulantná forma bolo v rámci 4. etapy optimalizácie sociálnych služieb vytvorené v zariadení ARCUS Košice s kapacitou 10 miest.
Oblasť A7	Prevencia a eliminácia domáceho násillia páchaného na ženách	
Regionálna priorita č. 7	Skvalitňovanie a rozširovanie ponuky sociálnych služieb zameraných na prevenciu a elimináciu domáceho násillia.	
Hlavný cieľ	Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násillie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy.	
Odôvodnenie	Domáce násillie je často tabuizovaným sociálnym problémom, ktorého prevencia a eliminácia vyžaduje kvalitné sociálne služby. Národný	

priority	akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách zdôrazňuje potrebu palety služieb zameraných na elimináciu a prevenciu domáceho násilia.	
Aktivita	<i>7.1 Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie v problematike domáceho násilia pre zamestnancov ZNB</i>	Za účasti zariadení núdzového bývania, špecializovaných soc. poradcov a OSVaZ sa uskutočnili dva semináre na tému identifikácie domáceho násilia a výmeny skúsenosti. Ďalšie stretnutie bolo venované príprave spoločného projektu uvedených subjektov s názvom „Zlepšenie kvality poradenstva pre ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch“ v rámci vyhlásenej výzvy Nórskeho finančného mechanizmu.
	<i>7.2 Podieľať sa na multidisciplinárnej spolupráci riešenia problematiky násilia páchaného na ženách v Košickom kraji</i>	V priebehu roka Fenestra o.z. ako zastrešujúca organizácia tejto aktivity, spoločné podujatia neorganizovala. OSVaZ sa zúčastnil jediného organizovaného stretnutia v mesiaci november 2014 – organizátorom bolo Krajské riaditeľstvo policajného zboru v Košiciach, odd. komunikácie a prevencie, ktorého cieľom bolo diskutovať o problémoch a prekážkach v pomoci obetiam násilia, hľadať spoločné riešenie a opatrenia, ktoré budú realizované v praxi.
	<i>7.3 Finančne podporovať služby zamerané na cieľovú skupinu</i>	V roku 2014 boli z rozpočtu KSK financované tieto služby zamerané na oblasť domáceho násilia: <ul style="list-style-type: none"> - 4 špecializovaní sociálni poradcovia (2 v Michalovciach, 2 v Košiciach) - 1 zariadenie núdzového bývania v Trebišove s kapacitou 20 miest. Ide o zariadenie zamerané výlučne na problematiku násilia, ktoré spĺňa štandard projektu bezpečný ženský dom.
Oblasť A8	Rozvoj sociálnych služieb	
Regionálna priorita č. 8	Zavedenie systému evaluácie sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 1	Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 2	Dokumentovať systém manažérstva kvality v zariadeniach na základe princípov a požiadaviek v zmysle normy STN EN ISO 9001:2009 (ISO 9001).	
Odôvodnenie priority	Komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb sú relatívne novými nástrojmi rozvoja sociálnych služieb, ktorých celoštátna implementácia po prijatí príslušnej legislatívy ešte len začala. Silnou stránkou oboch nástrojov je ich komplexnosť, široká participácia všetkých dotknutých aktérov, dôraz na také hodnoty a princípy akými sú sociálna spravodlivosť, participácia, subsidiarita, solidarita, odbornosť... Oba nástroje umožňujú zaviesť transparentnosť, zabezpečujú kontinuitu rozvoja a kvalitu v celom systéme sociálnych služieb. Príručka kvality obsahuje predmet, určené zdokumentované postupy a interakcie medzi procesmi zahrnutými do systému manažérstva kvality . Dokument na posúdenie spôsobilosti zariadenia zabezpečuje efektívne fungovanie systému manažérstva kvality a jeho trvalého zlepšovania.	
Aktivita	<i>8.1 Aktualizovať metodiku kontrolnej činnosti OSV pre ZSS (verejnú a neverejnú poskytovatelia)</i>	Novela zákona o sociálnych službách platná od 1.1.2014 zadefinovala nové podmienky kvality poskytovaných služieb. Úlohou KSK ako orgánu, ktorý vedie register poskytovateľov soc. služieb a soc. služby financuje, je kontrolovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Za týmto účelom bolo vypracované Usmernenie č.

		3/2014 platné pre všetkých poskytovateľov soc. služieb v kraji, súčasťou ktorého je aj príloha č. 2: Metodika kontroly kvality poskytovaných sociálnych služieb. Podľa tejto metodiky je vykonáva kontrolná činnosť poskytovateľov služieb z úrovne KSK.
	8.2 Realizovať kontrolnú činnosť u neverejných poskytovateľov soc. služieb podľa spracovanej metodiky kontrolnej činnosti	Spolu bolo vykonaných 28 kontrol hlavne na kontrolu uzatvorených zmlúv o poskytovaní soc. služby medzi poskytovateľom sociálnej služby a konkrétnym klientom, kontrolu vnútorných predpisov – smerníc o platení úhrad za poskytované sociálne služby, domový a prevádzkový poriadok, organizačnú štruktúru poskytovateľa služby, riešenie podnetov od prijímateľov služieb týkajúce sa stravy, poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti a pod. 11 pracovných stretnutí s poskytovateľmi sociálnych služieb na témy: vedenie evidencie prijímateľov sociálnych služieb pri ambulantných službách, postup pri zúčtovaní a konečnom vyúčtovaní poskytnutého finančného príspevku, zmeny súvisiace s novelou zákona o sociálnych službách, t.j. zmena cieľových skupín v útlukoch a zariadeniach núdzového bývania, stretnutie zamerané na domáce násilie – identifikácia násilia, 4 stretnutia so špecializovanými sociálnymi poradcami (štvrtročné správy o realizácii poradenstva, príklady dobrej praxe), 2 stretnutia s krízovými strediskami – riešenie problematiky umiestňovania detí v krízových strediskách, vedenie mesačnej evidencie, zúčtovanie poskytnutého finančného príspevku.
	8.3 Realizovať kontrolnú činnosť u verejných poskytovateľov soc. služieb podľa spracovanej metodiky kontrolnej činnosti	Kontrolná činnosť v 13 ZSS bola spojená so šetrením podnetov, ako aj s pracovnými stretnutiami v ZSS za účelom riešenia 4. etapy optimalizácie sociálnych služieb poskytovaných ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
	8.4 Vykonať kontrolu prepočtu EON v ZSS v ZpKSK	Kontrola výpočtu EON v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK bola vykonaná začiatkom r. 2014 u všetkých 13 zariadení, pri všetkých druhoch a formách sociálnych služieb (pri zasielaní výpočtu výšky EON pre účely výpočtu výšky FP pre neverejných poskytovateľov). Následne bola vykonaná aj priebežná kontrola priamo v zariadení Subsidiu Rožňava a Harmonia Strážske.
	8.5 Zrealizovať 3. ročník konferencie zameranej na zvyšovanie kvality poskytovaných soc. služieb	KSK v spolupráci so zariadením SUBSIDIUM – ŠZ, ZpS a DSS usporiadal 3. ročník (medzinárodnej) konferencie Košického samosprávneho kraja s názvom „ Cesta k humanizácii sociálnych služieb... “ Cieľom konferencie bolo sprostredkovanie informácií a výmena skúsenosti v oblasti zavádzania prvkov deinštitucionalizácie sociálnych služieb. Humanizáciu sociálnych služieb chápeme ako dôležitú etapu skvalitňovania sociálnych služieb, a to nielen v rámci transformácií zariadení sociálnych služieb, ale aj v zavádzaní špecifických prvkov v oblasti sociálnej ako aj ošetrovateľskej starostlivosti (zmyslová aktivizácia, bazálna stimulácia, kinestetická mobilizácia, supervízia, tréningy pamäte...). Konferencia sa konala 8. septembra 2014 v priestoroch kongresovej sály hotela YASMIN v Košiciach pre viac ako 80 hostí. Cieľovú skupinu účastníkov konferencie tvorili zástupcovia poskytovateľov

		sociálnych služieb, ako aj ostatných inštitúcií, ktorí sa tejto problematike venujú na odbornej úrovni.
	8.6 Podat' 3 projekty investičného charakteru zamerané na zvýšenie kvality poskytovaných soc. služieb	V novom programovacom období 2014 – 2020 nebude možnosť čerpať prostriedky štrukturálnych fondov na rekonštrukcie zariadení sociálnych služieb. Podporené budú iba aktivity zamerané na deinštitucionalizáciu existujúcich zariadení (uzatvorenie existujúcich veľkokapacitných zariadení). Po prehodnotení možností financovania projektov energetickej efektívnosti budov vo vlastníctve KSK prostredníctvom úverovej linky na podporu energetickej efektívnosti – MunSEFF II bol vypracovaný návrh zariadení sociálnych služieb (ANIMA, HARMONIA, JASANIMA, LIDWINA, IDEA, SUBSIDIUM, SKI) vrátane popisu aktivít, ktoré je potrebné vykonať s cieľom dosiahnutia optimálneho stavu týchto zariadení a zníženia celkových nákladov na energie . Využila sa možnosť financovania vybraných zariadení prostredníctvom úverovej linky na podporu energetickej efektívnosti MunSEFF II na rekonštrukciu zariadení v max.hodnote 5,0 mil.€, vrátane nákladov na projektovú dokumentáciu.
	8.7 Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb zavedením (a využívaním) IS Cygnus v ZSS	Košický samosprávny kraj pristúpil k postupnému zavádzaniu komplexného informačného systému (ďalej len „IS“) v zariadeniach soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (ZSS) na r. 2012 – 2016. IS je moderný nástroj, ktorý predstavuje komplexné spravovanie a vedenie sociálnej, personálnej a majetkovej agendy šitý pre zariadenia sociálnych služieb. Hlavným cieľom zavedenia tohto systému je zvýšenie efektivity práce v zariadení pomocou špecializovaných nástrojov pre často opakované operácie (vedenie depozít, automatický prepočet úhrad klientov, objednávanie počtu jedál v závislosti od skutočného počtu klientov a zamestnancov, vedenie individuálnych plánov a ošetrovateľskej dokumentácie..). IS pozostáva z modulov - sociálna oblasť, dokumentácia klienta, stravovacia časť, sklady, zamestnanci, majetok, manažérska časť , ktoré sú navzájom prepojené. V roku 2013 bol IS zavedený v 3 zariadeniach sociálnych služieb. ARCUS Košice, SUBSIDIUM Rožňava, JASANIMA Rožňava (v zariadení VIA LUX Košice Barca – bol IS pilotne zavedený v roku 2012). V roku 2014 bola pripravená infraštruktúra pre zavedenie IS v ZSS LIDWINA, Strážske, HARMONIA, Strážske a IDEA, Prakovce. Zavedenie IS v týchto zariadeniach znamená nielen komplexné informácie o klientovi sociálnej služby od jeho prijatia (zmluva o poskytovaní sociálnej služby, osobné údaje klienta, individuálny rozvojový plán a ošetrovateľská dokumentácia), ale aj ich prepojenie, prehľadné vedenie štatistiky o prevádzke a ekonomike zariadenia.
	8.8 Spracovať správu o realizácii koncepcie	Správa o realizácii koncepcie rozvoja soc. služieb za rok 2013 bola predložená na

	<i>rozvoja soc. služieb za predchádzajúci rozpočtový rok</i>	aprílové zastupiteľstvo KSK konané dňa 28.4.2014, schválená uznesením č. 68/2014.
Oblasť B1	Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela detí a mládeže	
Regionálna priorita č. 1	Zvyšovanie úrovne sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately detí a mládeže.	
Hlavný cieľ	Vytvoriť a zaviesť do praxe opatrenia na podporu plnenia funkcií rodiny	
Odôvodnenie priority:	Stabilita rodín v súčasnej spoločnosti je ohrozovaná rôznymi spoločenskými faktormi – od demografických cez politické až po ekonomické. Podpora všetkých typov rodín v plnení ich základných funkcií je ťažiskom celého systému sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže.	
Aktivita	<i>1.1 Pripraviť návrh partnerskej spolupráce: KSK, mestá v KSK, ÚPSVaR v oblasti podpory rodiny s deťmi, ...</i>	V priebehu roka 2014 OSVaZ pri poskytovaní sociálnych služieb aktívne spolupracoval s obcami, vyššími územnými celkami, poskytovateľmi sociálnych služieb, občianskymi združeniami a ÚPSVaR. Išlo o vzájomné poskytovanie súčinnosti, bezplatné podávanie oznámení a poskytovanie poradenstva vo veci sociálnych služieb v kancelárii prvého kontaktu. Nakoľko OSVaZ plánuje v priebehu roka 2015 pripraviť projekt „Centrum pre právo a informácie občanov KSK“, zámer partnerskej spolupráce orientovanej na pomoc rodine s deťmi nebol zrealizovaný. V spolupráci s ÚPSVaR a krízovými strediskami boli realizované spoločné stretnutia za účelom vyhľadávania rodín v kríze a ponúknuť im konkrétnej pomoci. Vytvorením centra pre právo a informácie občanov KSK by sa vytvoril ucelený priestor na pomoc rôznym konkrétnym cieľovým skupinám, vrátane rodiny.
	<i>1.2 Zorganizovať workshop zameraný na výmenu skúsenosti a zefektívnenie práce s rodinou – príklady dobrej praxe</i>	Uskutočnili sa dve stretnutia s krízovými strediskami. Medzi témy stretnutí patrilo: <ul style="list-style-type: none"> - Vykonávanie opatrení SPO u detí do 6 rokov u profesionálnych rodičov, ktorí tvoria súčasť krízového strediska, - Prijímanie detí do krízového strediska na dohodu: prezentované príklady dobrej spolupráce s ÚPSVaR – vyhľadávania rodín v kríze, resp. rodičov, ktorí sú na túto formu pomoci odkázaní, spolupráca s rodinou a pod., - vedenie mesačnej evidencie vo vzťahu k ÚPSVaR, vo vzťahu ku KSK a následné zúčtovanie poskytnutého finančného príspevku.
	<i>1.3 Zorganizovať stretnutie KS v KSK, príp. DeD: deti, zamestnancov, zástupcov ÚPSVaR – športový deň</i>	Dňa 15.6.2014 sa deti krízových stredísk Košice a Čaňa zúčastnili MDD v športovo – zábavnom areáli na Alejovej ulici v Košiciach. Súčasťou podujatia bolo mnoho zábavných a športových atrakcií. Deti si mali možnosť overiť svoje vedomosti a zručnosti s inými deťmi. Veľkým zážitkom pre deti bol nafukovací hrad.
Oblasť C1	Ľudské zdroje v sociálnych službách	
Regionálna priorita č. 1	Rozvoj ľudského kapitálu prostredníctvom systému celoživotného vzdelávania	
Hlavný cieľ č. 1	V rámci zvyšovania kvality sociálnych služieb zamerať pozornosť na zvyšovanie kvalifikácie všetkých zamestnancov zariadení	

	sociálnych služieb v súlade s kvalifikačnými požiadavkami.	
Hlavný cieľ č. 2	Vytvoriť vzdelávacie príležitosti v rámci systému celoživotného vzdelávania zamestnancov v sociálnych službách v oblasti prevencie a eliminácie domáceho násillia, politiky rovnosti príležitostí, rodovo citlivej sociálnej práce, práv dieťaťa.	
Odôvodnenie priority:	Z analýzy národných akčných plánov jednoznačne vyplýva potreba zameriavať sa na oblasť celoživotného vzdelávania zamestnancov sociálnych služieb. Úroveň ich profesionality je kľúčová vo vzťahu ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb.	
Aktivita	<i>1.1 Zorganizovať vzdelávacie stretnutia s NP zamerané na problematiku domáceho násillia a politiky rovnosti príležitostí</i>	Z úrovne OSVaZ boli uskutočnené dve stretnutia v danej oblasti, jedno na tému identifikácia osoby, ktorá je ohrozená, ďalšie na výmenu skúsenosti pri riešení tohto problému u zúčastnených subjektov, ktoré sa problematike násillia venujú.
	<i>1.2 Zorganizovať pracovné stretnutia odborných zamestnancov ZSS</i>	Vo vzťahu k <u>verejným poskytovateľom</u> soc. služieb sa uskutočnili 3 pracovné stretnutia na tému: spracovanie koncepcií ZSS za účasti ARR (2x) - najmä aktivít na roky 2015 – 2017, ďalej metodické usmernenie k písaniu dotácií za účasti MPSVaSR. Pre <u>neverejných poskytovateľov</u> bolo realizovaných spolu 9 pracovných stretnutí s poskytovateľmi sociálnych služieb na témy: postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby, vedenie evidencie prijímateľov sociálnych služieb pri ambulantných službách, postup pri zúčtovaní a konečnom vyúčtovaní poskytnutého finančného príspevku, zmeny súvisiace s novelou zákona o sociálnych službách, t.j. zmena cieľových skupín v útulkoch a zariadeniach núdzového bývania, stretnutie zamerané na domáce násillie – identifikácia násillia, 4 stretnutia so špecializovanými sociálnymi poradcami (štvrt'ročné správy o realizácii poradenstva, príklady dobrej praxe), 2 stretnutia s krízovými strediskami – riešenie problematiky umiestňovania detí v krízových strediskách, vedenie mesačnej evidencie, zúčtovanie poskytnutého finančného príspevku.
	<i>1.3 V kancelárii prvého kontaktu poskytovať kvalitné sociálne poradenstvo</i>	Kancelária prvého kontaktu poskytuje komplexného sociálneho poradenstva pre všetkých občanov na jednom mieste. Úlohou KPK je okrem poskytovania komplexného sociálneho poradenstva aj zabezpečovanie spokojnosti a napĺňanie očakávania občanov prichádzajúcich do KPK. Z tohto dôvodu sa komplexné sociálne poradenstvo poskytuje od novembra 2014 v priestorovo väčšej miestnosti č. 101 , ktorá sídli na prízemí Úradu Košického samosprávneho kraja. Cieľom zmeny miestnosti bolo zabezpečiť v KPK efekt poradenskej práce, ktorý je závislý aj na vonkajších podmienkach, v ktorých sa poradenstvo poskytuje a zabezpečiť prostredie pre vytvorenie a zachovanie anonymity a dôvery občana. V KPK bol zriadený aj detský kútik s potrebným materiálnym vybavením pre deti prichádzajúce do KPK v sprievode rodičov a taktiež pre deti s nepriaznivým zdravotným stavom, u ktorých sa posudzuje odkázanosť na sociálnu službu. Najčastejšie sa opakujúce témy týkajúce sa sociálneho poradenstva v KPK sú zhrnuté v týždenných správach, zverejnených na Y/OSV/KPK/evidencia klientov.
	<i>1.4 Zabezpečiť kvalitnú činnosť KPK –</i>	OSVaZ predložil v októbri 2014 na Odbor informačných a komunikačných technológií

	<i>medializácia, predloženie návrhov na zlepšenie činnosti KPK</i>	<p>žiadosť na zriadenie online poradenstvo v podobe live chatu na webovej stránke www.vucke.sk v časti Sociálne veci/Kancelária prvého kontaktu. Online poradenstvo bude zrealizované v prvom polroku 2015 a bude slúžiť na rýchlu komunikáciu občana, ktorý navštívi webovú stránku Košického samosprávneho kraja v časti Kancelária prvého kontaktu a to s referentkou, ktorá bude mať v daný deň službu v KPK. Cieľom online poradenstva bude rýchlo a flexibilne zabezpečiť odpoveď občanom na ich dotaz týkajúci sa komplexného sociálneho poradenstva.</p> <p>Činnosť KPK je pre verejnosť propagovaná prostredníctvom médií v spolupráci s referátom pre styk s médiami a verejnosťou. V roku 2014 bola činnosť KPK propagovaná v magazíne KSK prostredníctvom regionálnej televízie, v novinovom článku denníka Korzár, v rádiu Regina, v prezentačnom stánku v rámci „Dňa zdravia“, ktorý sa konal v spolupráci so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou na ÚKSK a na webovej stránke KSK. Činnosť KPK je prezentovaná taktiež prostredníctvom špecializovaných poradcov v regióne a v brožúre Sprievodca sociálnymi službami.</p> <p>OSVaZ zisťuje spokojnosť občanov, ktorí navštívili KPK, prostredníctvom anonymného dotazníka spokojnosti, ktorého cieľom je objektívne posúdiť činnosť a kvalitu poskytovaných služieb v Kancelárii prvého kontaktu a zároveň získať podnety a návrhy na možné zlepšenie.</p>
	<i>1.5 Realizovať prípadové štúdie zamestnancov OSVaZ</i>	<p>Z dôvodu zvyšovania odbornej zručnosti zamestnancov OSVaZ sa uskutočnilo spolu 5 prípadových štúdií s témami: novela zákona o sociálnych službách – zmena cieľových skupín v útulkoch a zariadeniach núdzového bývania, neprítomnosť klienta v soc. službe s pobytovou celoročnou formou po dobu viac ako 30 po sebe idúcich kalendárnych dní – zmena vo financovaní, zmeny v posudkovej činnosti vyplývajúce z novely zákona o sociálnych službách, zmeny v registrácii sociálnej služby, nový zákon o sociálnej práci – aplikácia v praxi, výhody a nevýhody.</p>
	<i>1.6 Zvýšiť kvalifikáciu zamestnancov ZSS v ZpKSK (VŠ, kurzy, semináre....)</i>	<p>Zamestnanci v ZSS absolvovali najmä kurzy v oblasti tréningov pamäte ZSS, ergoterapie a bazálnej stimulácie. ZSS LÚČ zorganizovalo za účasti odborníkov v tejto oblasti stretnutie k zvládaniu agresívnych klientov. Odborné prednášky boli určené aj pre zamestnancov ostatných zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.</p> <p>JASANIMA organizovalo sériu 6 školení aj pre zamestnancov ostatných zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK. Každého školenia sa v priemere zúčastnilo 15 zamestnancov. Školenia sa týkali :sociálnej rehabilitácie v podmienkach DSS, využitia odpadového materiálu v rámci ergoterapie, morálky na pracovisku, zvládania stresu na pracovisku, diabetes mellitus (príznaky a prvá pomoc), syndrómu vyhorenia, predchádzaniu dekubitov.</p>
	<i>1.7 Realizovať plán supervízie v ZSS v ZpKSK</i>	<p>Aktivita je rozdelená na dve etapy. V prvej etape boli pre všetky zariadenia spracované</p>

		plány supervízie, v druhej prebieha vzdelávanie, resp. supervízia u vybraných zamestnancov ZSS. Supervízia bola zrealizovaná pre celkovo 70 zamestnancov v 13 ZSS (5 zamestnancov z každého zariadenia). Výber konkrétnych zamestnancov bol realizovaný na základe Plánu supervízie konkrétneho zariadenia. Supervízie boli realizované ako individuálne alebo skupinové podľa potreby a situácie v zariadeniach a profesiách. Supervízia sa realizuje ako aktivita v rámci projektu „Vstúpte k nám ...“ financovaného zo Švajčiarskeho finančného mechanizmu.
	<i>1.8 Štvrťročne realizovať porady riaditeľov ZSS v ZpKSK</i>	<p>V roku 2014 sa uskutočnili 4 porady s riaditeľmi zariadení soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK. Medzi základné body jednotlivých porad patrili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informácie o zavádzaní IS Cygnus v jednotlivých zariadeniach – prezentácia o problémoch zavádzania, o výhodách zavedenia a pod., - Informácie o pokračovaní procesu deinštitucionalizácie zariadenia LIDWINA – DSS Strážske, - Bezpečnostný projekt, úverová linka pomoci MunSEFF, informácia o prebiehajúcich investičných projektoch v roku 2014 v zariadeniach, analýza kolektívnych zmlúv jednotlivých zariadení, vykonávanie nadštandardných činností v zariadeniach, dodatková dovolenka a pod.